

# ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ОБОРУДОВАНИЯ ФИРМЫ KONICA MINOLTA.

## 1. Гарантийные обязательства

1.1. Оборудование Konica Minolta не предназначено для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

1.2. Гарантия предоставляется на новое, (не бывшее в использовании) Оборудование, поставленное Конечным Потребителям. Предоставляемая Гарантия предусматривает осуществление ремонта Оборудования, в том числе копировальных аппаратов и многофункциональной техники (МФУ), а также принтеров, и устройств «всё в одном» (на базе Принтеров), приобретенных у ООО «Коника Минолта Бизнес Сольюзнз Раша» (через ООО «Ювента-НН») (далее по тексту – Konica Minolta) и реализованных напрямую, либо с привлечением третьих организаций (дилеров, и т.п.), при наличии неисправностей, возникших по вине производителя (гарантийный ремонт).

1.3. Гарантийный период составляет 12 месяцев с даты установки Оборудования первому Конечному Потребителю, при этом действие гарантии в любом случае прекращается по истечении 18 месяцев с даты отгрузки от ООО «Ювента-НН» Оборудования первому покупателю, согласно товарным накладным и/или в случае изготовления на оборудовании количества отпечатков, превышающего гарантийный объем печати, если таковой предусмотрен для Оборудования (см. табл. №1), в зависимости от того, какое из перечисленных условий наступит раньше.

Таблица №1

Гарантийный период для оборудования Konica Minolta

Название аппарата	Гарантия	
	Срок, месяцев	Отпечатков
bizhub 20 / P	12 месяцев	25 000
bizhub 36	12 месяцев	110 000
bizhub 42	12 месяцев	120 000
bizhub 25e	12 месяцев	30 000
bizhub 3300P	12 месяцев	30 000
bizhub 4000P	12 месяцев	35 000
bizhub 4700P	12 месяцев	40 000
bizhub 3320	12 месяцев	30 000
bizhub 4020	12 месяцев	35 000
bizhub 4050	12 месяцев	35 000
bizhub 4750	12 месяцев	40 000
bizhub 165	12 месяцев	55 000
bizhub 185	12 месяцев	55 000
bizhub 215	12 месяцев	55 000
bizhub 223	12 месяцев	80 000
bizhub 283	12 месяцев	100 000
bizhub 363	12 месяцев	110 000
bizhub 423	12 месяцев	120 000
bizhub 501	12 месяцев	250 000
bizhub 654	12 месяцев	300 000
bizhub 754	12 месяцев	300 000
bizhub C25	12 месяцев	30000
bizhub C35 / P	12 месяцев	30 000
bizhub C224 / e	12 месяцев	55 000
bizhub C284 / e	12 месяцев	75 000

bizhub C364 / e	12 месяцев	90 000
bizhub C353P	12 месяцев	90 000
bizhub C454 / e	12 месяцев	130 000
bizhub C554 / e	12 месяцев	135 000
bizhub C654 / e	12 месяцев	155 000
bizhub C754	12 месяцев	155 000
bizhub PRO 950	12 месяцев	500 000
bizhub PRO 951	12 месяцев	750 000
bizhub PRO 1051	12 месяцев	1 000 000
bizhub PRO 1052	12 месяцев	1 000 000
bizhub PRO 1200/P	12 месяцев	1 000 000
bizhub PRO 1250/P	12 месяцев	1 000 000
bizhub PRO C6000L	12 месяцев	180 000
bizhub PRESS C6000	12 месяцев	180 000
bizhub PRO C70hc	12 месяцев	220 000
bizhub PRESS C7000/P	12 месяцев	220 000
bizhub PRESS C8000	12 месяцев	300 000

1.4. Гарантия предусматривает ремонт, или замену аппарата, или замену его дефектных частей, при наличии недостатков, возникших по вине производителя. В случае принятия решения о замене неисправного оборудования на новое, или аналогичное новому, продолжительность гарантийного периода не продлевается.

1.5. Гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену Оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью Оборудования.

## **2. Ограничения гарантии**

2.1. Konica Minolta не предоставляет гарантию на срок службы расходных материалов. Под расходными материалами понимаются тонер, тонер-картриджи, носитель (девелопер), фоторецепторы (фотобарабаны), копи- и принт-картриджи, блоки формирования изображения, ленты и ролики переноса изображения, фильтры, бункеры сбора отработанного тонера и сопутствующие товарные позиции, продаваемые для Оборудования.

2.2. Konica Minolta предоставляет ограниченную гарантию на срок службы ресурсных частей и элементов. Под ресурсными частями и элементами понимаются любые части и элементы, ресурс которых зависит от объема копирования/печати и которые в соответствии с технической документацией производителя Оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества копий/отпечатков и/или времени эксплуатации (например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры и т.п.). Бесплатная замена ресурсных деталей осуществляется только при условии, что деталь не выработала свой ресурс и это может быть подтверждено документально предоставлением Management List-а или другой технологической распечаткой с Оборудования, где будут присутствовать серийный номер аппарата, дата, показания счетчика аппарата и счетчика ресурса; предоставлением акта выполненных работ (подписанного и заверенного печатью Конечного Потребителя и Сервисной организации) где явным образом указаны дата, каталожный номер, наименование, ресурсной детали, серийный номер Оборудования и показания его счетчиков на момент замены

2.3. Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с Оборудованием, так и дополнительно установленного

2.4. Гарантийному ремонту не подлежит Оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил пользования, описанных в Инструкциях и Руководствах, прилагаемых к Оборудование, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, механического повреждения, а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).



## **5. Установка**

5.1. Гарантия предоставляется только при условии установки Оборудования Сервисной Организацией, авторизованной Konica Minolta.

5.2. Стандартная процедура установки Оборудования и его опций включает распаковку, монтаж, запуск в работу и проверку основных режимов работы (печать, копирование, сканирование и другие доступные основные функции).

## **6. Порядок оформления гарантийной претензии**

6.1. Претензия оформляется на фирменном бланке компании и должна обязательно содержать:

- 6.1.1. Исходящий номер;
- 6.1.2. Дату оформления;
- 6.1.2. Информацию об оборудовании, его наименовании, серийном номере;
- 6.1.3. Информацию о дате и номерах документов, по которым оборудование было приобретено;
- 6.1.4. Краткое описание проблемы;