



KONICA MINOLTA

БИЗНЕС-МЕРОПРИЯТИЕ OPS-LUNCH



Нижний Новгород, 25 ноября 2015

Практические аспекты внедрения аутсорсинга печати

Станислав Парфёнов

Директор по сервисной поддержке и аутсорсинговым решениям
Konica Minolta Business Solutions Russia





- ▀ **Глобальная корпорация - представительства на 6 континентах**
- ▀ **Штаб-квартиры в Японии, Германии, США**
- ▀ **Более 50 лет успешной работы в сфере корпоративной печати**
- ▀ **Более 40 000 сотрудников**
- ▀ **Офис в Москве с 2001-го года**
- ▀ **Представительства в 5 федеральных округах РФ**
- ▀ **Более 160 партнеров в 90 городах РФ**



- ▀ **Устройства печати**
 - Офисные принтеры и МФУ
 - Производственные системы
 - Широкоформатные устройства
- ▀ **Программные решения**
 - Контроль и управление печатью
 - Мобильная и облачная печать
 - Безопасная печать
 - Оптимизация документооборота
 - Печать переменных данных
- ▀ **Консалтинг и услуги**
 - Оптимизация и управление печатью
 - Аутсорсинг документоёмких процессов
 - Создание электронных архивов и систем электронного документооборота



ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ ПРЕДПОСЫЛКИ ВЫБОРА АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ



KONICA MINOLTA



ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ ТРАДИЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ЭКОНОМИИ НА ПЕЧАТИ



KONICA MINOLTA

ОТКАЗ ОТ ЗАМЕНЫ
УСТАРЕВШЕЙ ТЕХНИКИ

ЭКОНОМИЯ НА
СЕРВИСНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
НЕОРИГИНАЛЬНЫХ
РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ

ПЕРЕЗАПРАВКА РАСХОДНЫХ
МАТЕРИАЛОВ



ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД



KONICA MINOLTA

ПОСТАНОВКА БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

- СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ И ПРОЗРАЧНОСТЬ ЗАТРАТ НА ПЕЧАТЬ И ДОКУМЕНТООБОРОТ
- УНИФИКАЦИЯ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ПЕЧАТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ
- БЕЗОПАСНОСТЬ/ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕЧАТИ
- ОБЛАЧНАЯ И МОБИЛЬНАЯ ПЕЧАТЬ



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА

- ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
- ВРЕМЕННЫЕ ИНТЕРВАЛЫ ПРОЕКТА
- РАМКИ ПРОЕКТА

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА ОПТИМИЗАЦИИ ПЕЧАТИ

- АУДИТ ПЕЧАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
- ПЛАН ОПТИМИЗАЦИИ
- ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ
- МАСШТАБИРОВАНИЕ

ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ АУДИТ. ОЦЕНКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



KONICA MINOLTA

Что установлено?

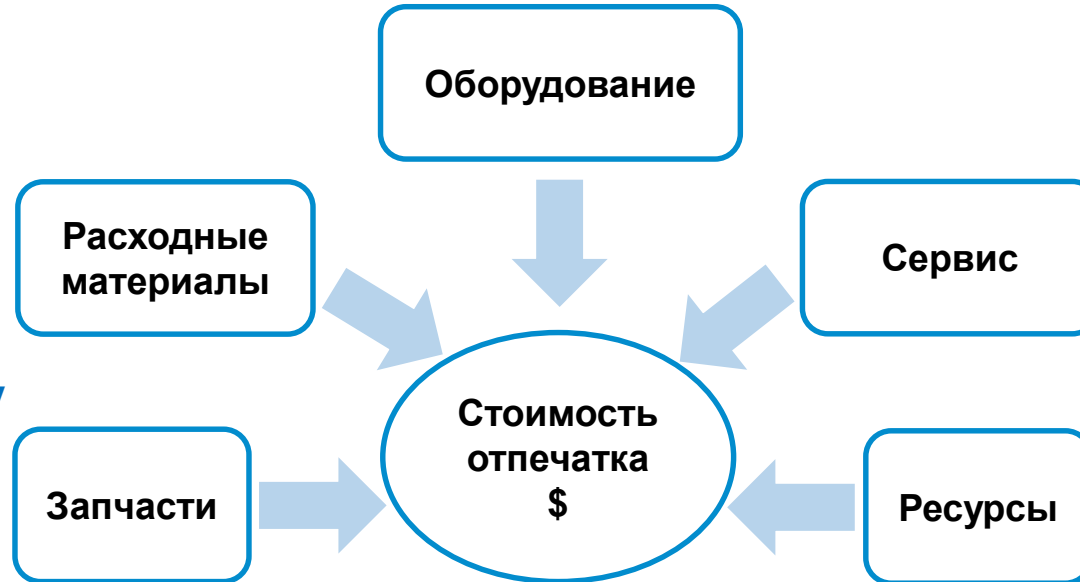
Парк техники

- Модели
- Возраст
- «Пробег»

Что печатаем?

Статистика по объему и типам печати

- Объем
- Цвет/ монохром
- Заливка



Как расположено?

План расстановки техники

- Кабинетная структура
- «Open space»

Что устраивает/не устраивает? Опрос пользователей

- Замечания и пожелания пользователей / бизнеса



ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ

ПОЛИТИКА ПЕЧАТИ



KONICA MINOLTA

СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

- ПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- ПРАВИЛА ПЕЧАТИ
- ОТЛОЖЕННАЯ ПЕЧАТЬ
- СОКРАЩЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА УСТРОЙСТВ
- УНИФИКАЦИЯ ПАРКА ПЕЧАТНЫХ УСТРОЙСТВ
- СИСТЕМА ДЕТАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ



- CRD – ДЕПАРТАМЕНТ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ПЕЧАТИ
- ПРОИЗВОДИТЕЛЬНЫЕ МФУ ВМЕСТО ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ
- ОПТИМИЗАЦИЯ

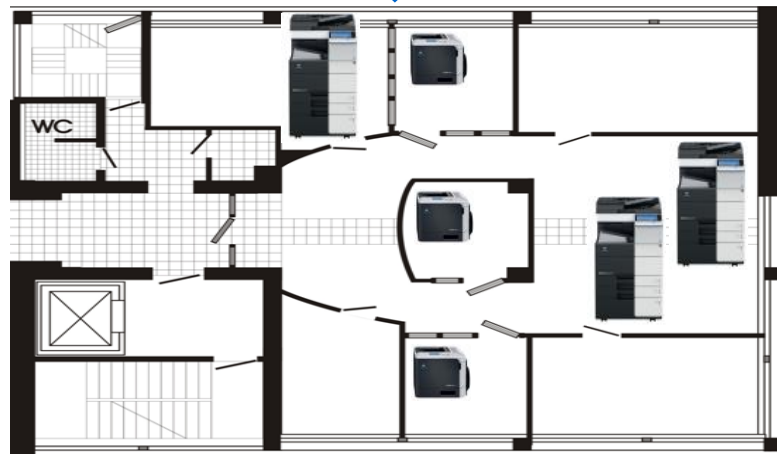
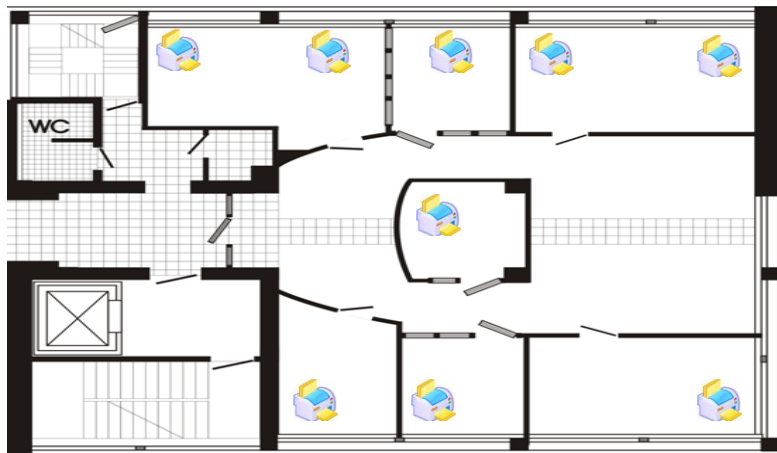
ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

- ПЕЧАТЬ “FOLLOW ME”
- ON-SITE СПЕЦИАЛИСТ
- ИНТЕГРАЦИЯ С SHAREPOINT
- КАСТОМИЗИРОВАННЫЙ ИНТЕРФЕЙС IWS
- ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ



KONICA MINOLTA



РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫЙ УЧАСТОК

ТЕСТИРОВАНИЕ ВСЕХ ФУНКЦИЙ
ВСЕХ МОДЕЛЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ

ПРОВЕРКА РАБОТСПОСОБНОСТИ
ВСЕХ СИСТЕМ (CRM, ERP, OFFICE)

СОГЛАСОВАННЫЕ ОПРОСНИКИ

ПРОВЕРКА КАРТ АВТОРИЗАЦИИ

ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ УДАЛЕННЫЙ МОНИТОРИНГ



KONICA MINOLTA

ЧТО НУЖНО ПОНИМАТЬ?

ЧТО ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

НЕ ПРОТИВ ЛИ СЛУЖБА
БЕЗОПАСНОСТИ?

ЕСТЬ ЛИ КАНАЛ СВЯЗИ?



ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ ЗАПУСК ПРОЕКТА



KONICA MINOLTA

Внедрение

- Понимание сроков
- Внедрение в нерабочее время
- График доставки/ запуска
- Готовность помещения
- Утилизация старой техники
- Поддержка от ИТ-службы заказчика



Обучение

- Подготовка и согласование инструкций
- Тренинги для пользователей и ИТ
- Информирование пользователей
- Согласованные действия для каждой локации



3 ключевых аспекта успешного проекта

- ▀ Совместная работа
- ▀ Готовность к изменениям
- ▀ Правильный выбор провайдера





KONICA MINOLTA

Спасибо за внимание!

